

保護者向け 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	事業所より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	指導訓練室は床にものを置かず、安全に過ごせるようにしています。清掃は毎日ていねいに行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	相談支援事業所からの支援計画をもとに、保護者からの聞き取りを行い、利用者のニーズに合わせて支援計画を立てています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	50%	0%	0%	家族や利用者の意向や希望を聞き取り、総合的な援助方針を策定し、その中で具体的な支援の内容を示しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	50%	0%	0%	家族から同意のあった支援計画に沿って支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	50%	0%	0%	毎回違うスキルや活動を実施しています。ゲームや季節の創作活動は同じものがないように企画しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	50%	0%	0%	現在、交流は行っておりません。現在の利用者は地域の保育所に通っており、障がいのない子どもと活動しておられます。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	契約時に重要事項説明書を示し詳しく説明しています。また費用などの質問については説明を行っております。支援内容は活動内容をメモにしてノートに貼る、ノートに記載するなどしてご説明しております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」をしめしながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	家族や利用者の意向や希望を聞き取り、総合的な援助方針を策定し、その中で具体的な支援の内容を示し、説明しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0%	100%	0%	0%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	利用日に連絡ノートにより、日ごろの様子などを伝えていただいております。また送迎時にその日の様子や課題についてお伝えするようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	保護者の悩みや相談に対しては、個別に時間を取って対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	相談に対しては、できる限り早く面談を行うなどの対応をしております。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	利用日に連絡ノートにより、ご家庭の様子やご希望などを伝えていただいています。連絡ノートや送迎時に様子をお伝えするなど努めております。また利用者の意思については、活動時間内に言葉やカードなどで意思疎通に努めております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	毎月通信を発行し、行事の報告や活動の様子を発信しています。行事については、当事業所は年齢層も幅広く、支援内容にも幅が大きいいため、対象となる利用者に対してお知らせを出して希望者を募っております。業務に関する自己評価はホームページにて公開しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	個人情報の取り扱いについては注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	それぞれのマニュアルは策定し、実施しております。事務所で閲覧できるようにしておりますので、来所時にご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	定期的に避難訓練を行っております。避難については、徒歩での経路、車での経路を策定・確認しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	楽しみにしていただき、励みに思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	満足していただき、感謝しております。今後とも努力してまいります。