

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらか いいえ	いいえ	空欄	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	18%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	相談支援事業所からの支援計画をもとに、保護者からの聞き取りを行い、利用者のニーズに合わせて支援計画を立てています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	ご利用されている曜日や時間によっては、固定のプログラムを行っています。(例：SSTなど)しかし、内容は毎回違うスキルを実施しています。ゲームや季節の創作活動は同じものがないように企画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	69%	15%	15%	0%	現在、交流は行っておりません。保護者からの希望があれば検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	契約時に重要事項説明書を詳しく説明しています。また費用などの質問については説明を行っております。支援内容は活動内容をメモにしてノートに貼る、ノートに記載するなどしてご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	毎月連絡を発行しています。利用日には連絡ノートにより活動の内容や様子をお伝えしています。また、送迎時にその日の様子をお伝えするようにしています。その際で要望をお聞きする。今後の対応についてもご相談するように心がけております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	0%	保護者の悩みや相談に対しては、個別に時間を取って対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	27%	9%	0%	現在、父母の会、保護者会はありません。ただし、バザーやワークショップなどの実施時に保護者が集まる機会を設けています。その際にペアレントトレーニングの実施や、息争前時期の対応などの学習をおこなっております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	0%	苦情に対しては迅速に説明を行い対応しております。苦情については詳細な記録を作成して、行政へ提出しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	利用日に連絡ノートにより、ご家庭の様子やご希望などを伝えていただいています。連絡ノートや送迎時に様子をお伝えするなど努めております。また利用者の意思については、活動時間内に言葉やカードなどで意思疎通に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	9%	0%	0%	毎月連絡を発行し、行事の報告や活動の様子を発信しています。行事については、当事業所は年齢層も幅広く、支援内容にも幅が大きいので、対象となる利用者に対してお知らせを出して希望者を募っております。業務に関する自己評価はホームページにて公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%	個人情報の取り扱いについては注意を払っております。	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	23%	0%	0%	それぞれのマニュアルは策定し、実施しております。事務所で閲覧できるようにしてありますので、来所時にご確認ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62%	31%	8%	0%	定期的に避難訓練を行っております。避難については、車に乗り込む訓練も行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	楽しみにしていただき、励みに思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	満足していただき、感謝しております。支援内容へのご意見・苦情については恐縮のないご意見をいただければ幸いです。